

## Basetis

Reconeixement Respon.cat 2023 a les **bones pràctiques empresarials de reforma horària**



# basetis

**Plantilla** 370

**Facturació** 16.626.329 €

**Localitat i comarca** Barcelona (Barcelonès)

**Activitat** Consultoria IT

**Pàgina web** [www.basetis.com](http://www.basetis.com)

## DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

### Presentació

Basetis som una empresa TIC amb un equip de persones compromeses amb la societat i amb l'objectiu d'oferir solucions tecnològiques, serveis TIC i serveis de consultoria per a empreses. De fet, el nostre lema també és una manera de definir-nos: "solucions digitals amb valors".

Creada l'any 2009, a Basetis oferim una gran varietat de serveis a través dels quals cobrim les necessitats tecnològiques de les empreses o entitats que ens sol·liciten ajuda. Com a mostra de tots els serveis que oferim, podem mencionar, l'assessoria i desenvolupament d'aplicacions i software per a tota mena de dispositius, plataformes web, o la consultoria en dades per impulsar la presa de decisions estratègiques.

També oferim serveis integrals de manteniment d'infraestructures informàtiques, de seguretat, de disseny i màrqueting i aprofitem la tecnologia i l'experiència de la Intel·ligència Artificial per proporcionar solucions estratègiques, o nous camins per on abordar reptes empresarials complexos millorant alhora l'eficiència operativa.

Actualment, Basetis la componem prop de 400 persones. La nostra seu principal és a Barcelona: en concret a l'emblemàtica Casa Milà, també coneguda com La Pedrera. Alhora, però, part del nostre equip treballa en oficines de clients i teltreballa per voluntat pròpia en diferents espais de la ciutat i d'altres punts del territori.

Premis  
**respon.cat** 2023

Reconeixement de les experiències en Responsabilitat Social a Catalunya

Basetis ha rebut el **Reconeixement Respon.cat 2023** a les bones pràctiques empresarials de reforma horària

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



---

Per a nosaltres, les persones són el més important; per això les posem al centre de la nostra organització i vetllem perquè hi hagi un bon clima laboral. Conciliar el seu benestar i la cultura de Basetis amb el creixement de l'empresa és un repte. Per afrontar-lo, apostem pel model *teal*. Aquest model, descrit per Frédéric Laloux al seu llibre “Reinventing Organizations”, proposa una estructura basada en l'auto-gestió, la completesa de les persones i el propòsit evolutiu de l'organització.

Els equips de treball prenen la responsabilitat del seu propi govern i de la interacció amb altres parts de l'organització. Defugint d'una organització jeràrquica, la presa de decisions té lloc de manera distribuïda en el si de les unitats organitzatives, sempre escoltant al propòsit de l'organització.

El principal valor a través del qual establim tota relació, entre nosaltres, amb clients, proveïdors, entitats afins i qui ens envolta, és la confiança. Per aconseguir-ho, treballarem amb transparència i posem tota la informació a l'abast de les persones que formem Basetis.

### **Missió**

Pensem en les persones, desenvolupem la confiança, ens comprometem en realitzar els millors serveis i contribuïm a la millora social. Aquesta és la nostra raó de ser i la realitzem amb el focus posat en les persones, el seu benestar i la seva dignitat.

A Basetis avancem en el nostre propòsit de realitzar consultoria tecnològica d'una manera que permet atendre les necessitats dels nostres clients i, alhora, garantir les bones condicions de qui treballa amb nosaltres i afavorir la millora social.

### **Thinking of people**

Pensem en les persones. Vetllem pel benestar de qui treballa amb nosaltres. Donem facilitats perquè cada persona pugui desenvolupar la seva pròpia carrera professional, ampliar el seu coneixement i experiència, i conciliar la vida laboral amb la personal.

### **Developing trust**

La confiança és el valor fonamental sobre el qual es recolzen les nostres relacions interpersonals i, per tant, la nostra companyia. El nostre desig és aconseguir el màxim nivell de confiança amb tots els agents que intervenen en els nostres serveis: les persones que la formem, els clients, els proveïdors d'aquests clients, els nostres proveïdors, el nostre entorn, la societat, etc.

### **Committing services**

Adaptant-nos a les necessitats del client, focalitzant objectius i mostrant-nos tecnològicament i funcionalment flexibles, hem forjat un model propi de venda per referència. Som conscients que oferir allò que el client necessita, respectant la seva confiança i valors, garanteix la nostra supervivència.

### **Pushing social change**

Volem demostrar que una altra mena d'organització empresarial és possible i, com tota agrupació de persones, ens sentim corresponsables de la societat. Treballem per a millorar-la, canviar-la i fer-la més justa.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

## ACTUACIONS EN MATÈRIA DE REFORMA HORÀRIA

### Resum de les actuacions en matèria de reforma horària

Com a organització compromesa amb el benestar de les persones, des de Basetis treballem activament des de 2020 per l'objectiu de promoure i potenciar una nova cultura del temps en l'organització.

Algunes de les accions concretes de Basetis entorn de la gestió del temps són les següents:

- **Flexibilitat horària.** No tenim horari d'entrada ni horari de sortida. Flexibilitat no vol dir estar a mercè de les necessitats del projecte en què estem assignats, sinó la possibilitat d'adaptar i conciliar els ritmes de treball i els ritmes personals. Podem demanar, per exemple, reducció de jornada, així com adaptar l'horari dia a dia en funció de les necessitats, sempre tenint en compte l'equip de persones amb qui treballem. Açò facilita la conciliació familiar i és una gran eina per a les persones que tornen d'una baixa parental, per exemple.
- **Possibilitem la flexibilitat espacial.** Si ens en sentim capaces, podem decidir treballar des de casa o en una altra oficina per facilitar la conciliació i el desplaçament.
- **Teletreball voluntari per tota l'empresa.** Hem establert que el teletreball és voluntari per la persona treballadora, podent escollir el percentatge de teletreball des de 0 fins a 5 dies a la setmana. Cada persona ha signat un acord de teletreball amb l'organització, revisable trimestralment, perquè es defineixin les condicions que s'adaptin a les seves necessitats i casuístiques.
- **Evitem fer reunions i tasques de gestió fora d'horari.** A l'hora de convocar reunions es respecten tots els horaris per igual. A més, hi ha una consideració global per fer que les companyes no facin feina extra fora d'horari. Si es dona el cas on una persona ha de fer hores extres per complir totes les seves assignacions, entenem que està fallant la metodologia *teal*. Caldrà reformular l'organització del treball personal i com a projecte per donar cabuda a altres necessitats.
- **Realitzem un seguiment de la jornada reduïda entre homes i dones.** La jornada reduïda s'aplica tant per a la cura d'infants o de persones grans, com per a formació i estudis.
- **Treballem per projectes.** Gràcies a això facilitem la flexibilitat horària en funció del projecte en el qual es participa.
- **Lluitem contra el sobreesforç i el tedi.** Entenem que dedicar més hores del compte a un projecte no és símbol de compromís sinó de mala organització de l'equip, interna o de cara a client. Ens fem responsables personalment d'evitar la sobrecàrrega pròpia i dels companys i companyes, estant atents a les fluctuacions de treball i parlant entre nosaltres de quines sensacions tenim respecte al projecte per evitar que la persona amb més càrrega hagi de tenir també la tasca de fer-ho visible. El mateix, en cas contrari. No ens agrada estar aturades, tenir una càrrega molt baixa de treball ens fa sentir insatisfetes amb el nostre desenvolupament professional.
- **Treballem menys per treballar més.** Dedicar moltes hores a una tasca no implica millors resultats. Les persones, a diferència de les màquines, necessitem descansar per poder "funcionar". Per això, el nombre d'hores que treballem

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



no és proporcional al volum ni a la qualitat de feina feta. A més del descans, la motivació, la il·lusió i la satisfacció amb la feina que fem són els elements clau de la nostra productivitat. És important estimar les tasques de manera realista i fer una bona planificació, d'aquesta manera podrem adequar el projecte al ritme de l'equip aconseguint una bona conciliació. Un cop planificat el projecte cal intentar rendir al màxim per poder seguir el ritme estimat i no acumular retards, d'aquesta manera evitarem haver de fer un sobreesforç quan arriba la data límit.

- **Iniciatives caring i formacions pel benestar de les basetianes.** Per garantir el benestar i assegurar-nos que es duen a terme bones pràctiques de treball on la bona gestió del temps de les persones és un element important hem creat diverses comissions i iniciatives que acompanyen i assessoren les unitats organitzatives de Basetis. Aquestes són:
  - **People Care:** fem un seguiment de la motivació i benestar personals a través d'enquestes mensuals individuals, amb què se cerquen solucions i es presta ajuda a les persones amb situacions professionals o personals adverses.
  - **Services Care:** vetlla per les bones pràctiques dels projectes i serveis que realitzem a Basetis.
  - **Teams Care:** és la comissió encarregada de compartir les bones pràctiques dels equips de treball, consensuar els objectius financers de cada un d'ells i alinear-los amb l'estratègia de l'organització.
  - **Formacions de gestió del temps:** a través d'aquestes formacions es donen eines per gestionar millor el teletreball i aprendre a organitzar-nos per ser més eficients.
  - **Formacions soft-skills:** també treballem habilitats transversals com la comunicació assertiva per millorar la manera en què es diuen les coses i evitar conflictes.
- **Servei psicològic gratuït.** Des de l'any 2020, arran del confinament per la pandèmia de covid-19 i conscients de la importància de la salut mental, oferim un servei psicològic gratuït i anònim a tothom que ho desitgi.
- Disposem d'un **Pla d'Igualtat**, amb un protocol d'assetjament: manifestem el nostre compromís per assolir espais de treball segurs, unes relacions laborals basades en la llibertat i el respecte entre les persones i, per tant, lliures de situacions d'assetjament sexual, per raó de gènere o diversitat.
- **Pla de carrera.** Hem creat una app interna perquè les persones de Basetis puguin dibuixar el seu *roadmap* i les habilitats que volen adquirir per ser millors professionals. Es tracta d'un procés de seguiment i orientació professional anomenat Reviews i un conjunt de grups d'habilitats ordenats per especialitat i nivell. Les Reviews ens serveixen com a punt de posada en comú per fer retrospectiva del nostre progrés i planificar els següents passos del nostre creixement professional.
- **Més enllà de Basetis.** Mostrem a la clientela el nostre compromís amb la conciliació. Fem que la filosofia de Basetis arribi també a la gent que treballa fora de les oficines, i ens preocupem per la qualitat de treball que permetrà cada projecte. És responsabilitat de cada equip trobar cada dia la manera de satisfer les necessitats de la clientela sense anar en detriment de la conciliació i saber posar límits quan toca. Saber comptabilitzar el sobreesforç i clarificar l'abast dels equips és vital.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

---

100 % de les persones treballadores en fan ús

L'any 2020 va ser l'any més clau per la instauració de gran part de les mesures establertes, a causa de la COVID-19. Anteriorment ja es practicava la flexibilitat horària i el compromís amb la conciliació. La motivació principal és el benestar de les persones.

Les persones de Basetis valoren molt positivament la llibertat horària i espacial que tenen dins l'organització, així com les mesures de conciliació i tota la filosofia que hi ha darrere.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya